

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Zweck, Geltungsbereich und allgemeine Bestimmungen

Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen (nachfolgend „AGB“) regeln das Vertragsverhältnis zwischen Chalets Petry Spa & Relax (nachfolgend Chalets Petry), seinen Kunden und, im konkreten Fall des Kaufs von Geschenkgutscheinen, deren Begünstigten.

Alle Verkäufe, einschließlich Fernverkäufe, die vom Kunden auf der Website www.chaletspetryspa.lu, auf einer speziellen Seite eines von Chalets Petry autorisierten Dienstleisters abgeschlossen oder per Telefon und/oder E-Mail an Chalets Petry gesendet werden, sind Gegenstand zur bedingungslosen und vorbehaltlosen Annahme dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen.

Die AGB gelten für den Kunden, unabhängig davon, ob es sich um eine natürliche oder juristische Person handelt, der einen Kaufvertrag oder eine Reservierungsanfrage unterzeichnet und sich an die Allgemeinen Verkaufsbedingungen gehalten hat. Der Kunde erkennt an, dass seine Bestellung die vorbehaltlose Annahme dieser AGB beinhaltet. Im Falle eines Widerspruchs gehen letztere etwaigen AGB des Kunden vor.

Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen können auf Initiative von Chalets Petry ganz oder teilweise geändert werden. Die aktualisierte und anwendbare Version wird den Kunden auf der Website www.chaletspetryspa.lu zur Verfügung gestellt. Änderungen gelten ab dem auf der Website veröffentlichten Datum, sofern nicht anders angegeben. Es wird daher dem Kunden empfohlen, sich regelmäßig auf die neueste Version der AGB zu beziehen, die auf der oben genannten Website veröffentlicht wird, da jede Bestellung oder Reservierung die stillschweigende Annahme der geltenden AGB impliziert, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

Jeglicher Weiterverkauf unserer Produkte und/oder Dienstleistungen ist strengstens untersagt.

Die internen Vorschriften sind stets einzuhalten.

Sie gelten ab dem Zeitpunkt der Reservierung durch den Kunden und bis zum Ende der Beziehung zwischen den Parteien im Rahmen des Aufenthalts und/oder zusätzlicher Dienstleistungen. Sie gelten auch ab der Bestellung eines Geschenkgutscheins durch den Kunden und während der Gültigkeitsdauer des Geschenkgutscheins.

Die Reservierung eines Aufenthalts, von ergänzenden Dienstleistungen sowie der Kauf eines Geschenkgutscheins von Chalets Petry setzt die Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch den Käufer sowie durch jeden Drittbegünstigten voraus.

2. RESERVIERUNG VON AUFENTHALTEN

2.1. Allgemeine Informationen

Die Reservierung eines Aufenthalts erfolgt auf der Website www.chaletspetryspa.lu, über eine von Chalets Petry autorisierte Reservierungsplattform, telefonisch oder per E-Mail.

Das Check-in ist am Anreisetag ab 15:00 Uhr möglich.

Das Check-out ist am Abreisetag bis 10:00 Uhr. Je nach Verfügbarkeit ist gegen Aufpreis ein Late Check-out bis 18:00 Uhr am Abreisetag möglich.

Bei der Ankunft wird eine Kaution in Höhe von 300 € auf der Kreditkarte des Kunden blockiert und spätestens 30 Tage nach der Ankunft freigegeben.

Frühstück ist inklusive.

Die obligatorische Endreinigung wird bei der Abreise des Kunden durch das Chalets Petry Service Team gemäß den im Buchungsplan angegebenen Preisen durchgeführt.

2.2. Buchungsbedingungen

Für einen Aufenthalt sind mindestens zwei Nächte erforderlich.

Bei Reservierung wird eine Anzahlung von 30 % des Gesamtpreises fällig; 60 Tage vor Anreise werden zusätzlich 40 % des Gesamtpreises fällig. Bei Buchung innerhalb von 60 Tagen ist eine Anzahlung von 70 % fällig.

2.3. Zahlungsmittel und Preise

Akzeptierte Zahlungsmittel sind: Visa, Mastercard oder Barzahlung. Die je nach Saison geltenden Preise für Aufenthalte und Dienstleistungen können auf der Website www.chaletspetryspa.lu eingesehen werden.

Sofern der Kunde eine Reservierung über eine Online-Plattform eines Drittanbieters (zB Booking.com) vornimmt, kommt ein gesondertes Rechtsverhältnis mit dieser Plattform zustande. Dieser Dritte wendet seine eigenen Allgemeinen Verkaufsbedingungen an und Chalets Petry haftet nicht für die Handlungen oder Unterlassungen dieses Dritten, insbesondere nicht für die Achtung der Rechte des Kunden in Bezug auf den Datenschutz im Sinne der Verordnung (EU) 2016/ 679 vom 27. April 2016.

2.4. Stornierungsbedingungen

Bei einer Stornierung mehr als 60 Tage vor dem Aufenthalt sind 30 % des Gesamtpreises zu zahlen.

Bei einer Stornierung innerhalb von 60 Tagen vor dem Aufenthalt sind 70 % des Gesamtpreises zu zahlen.

Bei Nichterscheinen sind 100 % des Gesamtpreises zu zahlen.

3. Ablauf des Aufenthalts

3.1. Identifizierung bei der Ankunft (Check-in)

Der Kunde wird gebeten, seinen Personalausweis oder einen gültigen Reisepass vorzulegen, um ein obligatorisches Unterkunftsblatt gemäß den behördlichen Anforderungen auszufüllen. Der Kunde wird aufgefordert, das Online-Formular vor seiner Ankunft auszufüllen, um das Check-in zu erleichtern.

Eine Kautions in Höhe von 300 € wird auf der Kreditkarte des Kunden blockiert und spätestens 30 Tage nach Ankunft freigegeben. Im Rahmen der Präventivmaßnahmen gegen Bankkartenbetrug wird auch ein der Kreditkarte entsprechender Ausweis verlangt. Die Nummer und das Ablaufdatum der Kreditkarte werden für die gesamte Dauer des Aufenthaltes in der Kundendatei gespeichert und nach Zahlung des Restbetrages nach dem Check-out gelöscht.

3.2. Zugang zum Chalet

Vor Ankunft des Kunden ist das ihm zur Verfügung gestellte Chalet geprüft, funktionstüchtig und in gutem Zustand. Der Bezug der Unterkunft setzt die Anerkennung des Inventars und des Zustands der Einrichtung durch den Kunden voraus und der Kunde wird aufgefordert, etwaige Mängel unverzüglich anzuzeigen.

Das Chalet steht ab 15.00 Uhr zur Verfügung und muss vor 10.00 Uhr bzw. 18.00 Uhr mit der Option „Late Check-out“ gegen Aufpreis und nach Verfügbarkeit geräumt werden.

3.3. Zahlung des Restbetrags des Aufenthalts (Check-out)

Der Gesamtpreis des Aufenthalts, einschließlich des Restbetrags der Miete des Chalets und aller zusätzlichen Dienstleistungen, ist am Tag der Abreise beim Check-out an der Rezeption fällig.

Bei Nichtzahlung durch den Kunden werden rechtliche Schritte eingeleitet.

4. Aufenthaltsbedingungen und Hausordnung

4.1. Allgemein

4.1.1. Persönliche Effekten, Verhalten und Schäden

Die persönlichen Gegenstände des Kunden, ob im Chalet oder in den Gemeinschaftsbereichen der Einrichtung, liegen in seiner alleinigen Verantwortung. Chalets Petry kann nicht für Diebstahl, Verschlechterung oder Beschädigung der persönlichen Gegenstände des Kunden haftbar gemacht werden.

Der Kunde verpflichtet sich, die Unterkunft und die ihm zur Verfügung gestellten Einrichtungen in bester Ordnung zu halten. Daher kann jedes Verhalten, das gegen die guten Sitten und die öffentliche Ordnung verstößt, zu einer ausdrücklichen Aufforderung führen, die Einrichtung zu verlassen, ohne dass der Kunde eine Rückerstattung des gesamten oder eines Teils des Aufenthalts verlangen kann. Für den Fall, dass die Zahlung noch nicht vollständig erfolgt ist, muss der Kunde den Restbetrag des Aufenthalts und der reservierten Dienstleistungen bezahlen, bevor er die Einrichtung verlässt.

4.1.2. Tabak

Die Chalets sowie das angrenzende „Stübli“ sind Nichtraucherbereiche, gemäß dem Anti-Raucher-Gesetz von 2013, das das Rauchverbot in allen öffentlichen Räumen verallgemeinert.

Der Kunde haftet für alle direkten und/oder indirekten Schäden, die durch das Rauchen entstehen, und haftet in voller Höhe für die daraus resultierenden Kosten (Reinigung und/oder Wiederherstellung des Elements oder beschädigten Raums).

4.1.3. Lärm

Der Kunde verpflichtet sich, die Ruhe anderer Kunden zu respektieren, insbesondere in Bezug auf Lärm oder Lärmbelästigung, insbesondere zwischen 22:00 und 06:00 Uhr. Jeder übermäßige Lärm in der Nachbarschaft aufgrund des Verhaltens einer Person oder eines Tieres unter der Verantwortung des Kunden kann zu einer ausdrücklichen Aufforderung führen, die Einrichtung zu verlassen, ohne dass der Kunde eine Rückerstattung des gesamten oder eines Teils des Aufenthalts verlangen kann. Für den Fall, dass die Zahlung noch nicht vollständig erfolgt ist, muss der Kunde den Restbetrag des Aufenthalts und der reservierten Dienstleistungen bezahlen, bevor er die Einrichtung verlässt.

4.2. Leistungen

4.2.1. Frühstück

Der Kunde kann ein ins Chalet geliefertes Frühstück oder ein Frühstück am Buffet im Nachbarraum „Stübli“ genießen.

4.2.2. Nutzung von Sauna, Infrarotkabine und Aussen-whirlpool

Der Kunde wird gebeten, Handtücher zu verwenden, um in der Sauna zu sitzen und die ausgehängten Regeln zu respektieren.

Der Kunde wird gebeten, den Whirlpool nach Gebrauch auszuschalten und die Abdeckung unbedingt wieder anzubringen.

4.2.2. Nutzung von Sauna, Infrarotkabine und Außenwhirlpool

Der Kunde wird gebeten, Handtücher zu verwenden, um in der Sauna zu sitzen und die ausgehängten Regeln zu respektieren.

Der Kunde wird gebeten, den Whirlpool nach Gebrauch auszuschalten und die Abdeckung unbedingt wieder anzubringen.

4.2.3. W-LAN

Dem Kunden wird im Chalet ein WLAN-Netz zur Verfügung gestellt. Das Netzwerk enthält keinen Virenschutz, Firewalls oder andere Sicherheitsvorrichtungen für den Datenaustausch (Verschlüsselung usw.); für die Geräte des Kunden sind etwaige Sicherungsmaßnahmen vorzusehen. Chalets Petry lehnt jegliche Haftung im Zusammenhang mit der Nutzung der Netzwerkverbindung ab.

Darüber hinaus verpflichtet sich der Kunde, den ihm zur Verfügung gestellten Zugang gemäß den geltenden Rechtsvorschriften zu nutzen und jede rechtswidrige Handlung zu unterlassen.

Chalets Petry behält sich das Recht vor, den Zugang nach eigenem Ermessen und jederzeit zu sperren oder einzuschränken.

4.2.4. Parkplatz

Kostenlose Außenparkplätze stehen dem Kunden zur Verfügung (maximal 2 Stellplätze pro Chalet).

4.2.5. Grill

Außerhalb seines Chalets steht dem Kunden ein Grill zur Verfügung. Holzkohle wird nicht gestellt.

4.2.6. Service während des Aufenthaltes

Täglicher Service im Chalet mit Handtuchwechsel ist inklusive. Das Personal kommt täglich ab 9:00 Uhr. Wenn der Kunde nicht gestört werden möchte oder diesen Service nicht in Anspruch nehmen möchte, muss er die Rezeption informieren oder das entsprechende Hinweisschild vor der Eingangstür des Chalets verwenden.

Die Wasserkontrolle im Whirlpool muss jedoch vom Serviceteam der Chalets Petry durchgeführt werden, um die notwendigen hygienischen Bedingungen zu gewährleisten.

Hunde dürfen während des Eingreifens des Servicepersonals nicht allein im Chalet gelassen werden.

4.2.7. Kamin

Alle Chalets haben einen Kamin. Chalets Petry stellt dem Kunden das Holz für den Kamin zur Verfügung. Aus Brandschutzgründen darf der Kunde niemals Gegenstände auf den Kamin stellen. Der Kunde hat dafür zu sorgen, dass Kinder keinen direkten Zugang zum Kamin haben.

4.2.8. Zustellbett und Kinderstuhl

Die Chalets Petry stellen auf Anfrage Kinderbetten zur Verfügung, bis zu maximal zwei Betten pro Chalet.

4.3. HAUSTIERE

Hunde sind in der Einrichtung bis zu maximal zwei Hunden pro Chalet willkommen (außer Begleithunde für Menschen mit besonderen Bedürfnissen), sofern die Ruhe und Gelassenheit anderer Kunden nicht beeinträchtigt werden.

Eine vorherige Anfrage durch den Kunden ist erforderlich.

Der Kunde verpflichtet sich, sein Haustier nicht allein im Chalet zu lassen und dieses in den Gemeinschaftsbereichen der Einrichtung an der Leine zu führen.

Aus hygienischen Gründen sind Tiere im Speisesaal (Frühstück) und in den Spa-Bereichen nicht erlaubt (ausgenommen Begleithunde von Personen mit besonderen Bedürfnissen).

5. Widerrufsrecht

Gemäß der Richtlinie 2011/83/EU und der Verbraucherrechtsreform vom 2. April 2014 hat der Kunde bei einer Online-Reservierung eine Widerrufsfrist von 14 Tagen ab Bestätigung der Reservierung.

Diese Rücktrittsfrist gilt als abgelaufen, wenn der Aufenthalt begonnen oder Datum und Uhrzeit der Leistung verstrichen sind (falls der Beginn des Aufenthalts oder der gebuchten Leistung innerhalb der betreffenden 14-Tage-Frist liegt).

Bitte beachten Sie, dass dieses Recht nur für Fernbestellungen gilt, die online oder per E-Mail/Telefon aufgegeben werden, und nicht für Bestellungen, die vor Ort innerhalb der Einrichtung aufgegeben werden.

Um sein Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde innerhalb dieser 14-tägigen Frist eine ausdrückliche Anfrage senden, in der er angibt, dass er sein Widerrufsrecht ausüben möchte. Diese Anfrage kann per Post oder E-Mail mit den folgenden Informationen gesendet werden: Kundenidentifikation (vollständiger Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, BIC/IBAN für die Rückerstattung), Reservierungsidentifikation (eindeutige Kennung (Code), Datum, Betrag).

Vorlage für eine Stornierungsanfrage als Referenz:

Betreff: Stornierung der Reservierung [Reservierungskennung]

Kunde:

- [Vollständiger Name]
- [Adresse]
- [Email]
- [Telefon]
- [BIC/IBAN für Erstattung]

Reservierung :

- [Code/eindeutige Kennung]
- [Datum]
- [Betrag]

Die Anfrage muss gesendet werden

- Per E-Mail an info@chaletspetryspa.lu, oder
- Per Post an:

Chalets Petry Spa & Relax
9, an der Gassel
L-9452 Bettel
Luxemburg

Im Falle des Widerrufs erstattet Chalets Petry die betreffenden Zahlungen, gegebenenfalls einschließlich der Versandkosten mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die dadurch entstehen, dass der Kunde eine andere als die kostengünstigere Standardversandart gewählt hat von Chalets Petry unverzüglich, spätestens jedoch 30 Tage nach Erhalt der Rücktrittsentscheidung.

Die Rückerstattung erfolgt per Banküberweisung oder unter Verwendung derselben Zahlungsmittel, die der Kunde für die ursprüngliche Transaktion verwendet hat, sofern durch diese Rückerstattung keine Kosten für den Kunden entstehen.

Chalets Petry behält sich das Recht vor, die Rückerstattung zurückzuhalten, bis der Kunde alle für die Stornierung und Rückerstattung erforderlichen Informationen bereitgestellt hat.

6. GESCHENKGUTSCHEINE

6.1 EINKAUFS- UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Geschenkgutscheine werden von Chalets Petry mit einem vom Käufer gewählten Wert angeboten: Letzterer bestimmt den Betrag zum Zeitpunkt der Bestellung. Der Begünstigte kann einen Aufenthalt und/oder eine Dienstleistung für den Scheckbetrag frei wählen oder den Preis ergänzen, falls die gewählten Dienstleistungen den Betrag übersteigen.

Um einen Geschenkgutschein zu erwerben, gibt der Käufer eine Bestellung über das auf der Website www.chaletspetryspa.lu verfügbare Formular, über das Formular auf einer speziellen Seite eines von Chalets Petry autorisierten Dienstleisters oder durch Senden einer telefonischen Anfrage an Chalets Petry auf und/oder per E-Mail mit Angabe des gewünschten Betrags auf. Der Kunde führt die Zahlung

online durch. Es ist auch möglich, eine Bestellung durch direkten Kontakt mit dem Verkäufer aufzugeben, der dann möglicherweise andere Zahlungsarten (z. B. Banküberweisung) anbietet. In diesem Fall wird der Geschenkgutschein erst nach Bestätigung der Zahlung des Betrages ausgestellt.

6.2 VERSAND DES GESCHENKGUTSCHEINES

Der Geschenkgutschein wird per E-Mail an die vom Kunden angegebene Adresse versandt. Diese Adresse kann die des Kunden oder der Person sein, der dieser den Geschenkgutschein überreichen möchte (Begünstigter).

6.3 INDIVIDUALISIERUNG VON GESCHENKGUTSCHEINEN UND BETRUG

Der Geschenkgutschein hat einen eindeutigen Identifikationscode, der für den Kunden und/oder die designierten Begünstigten des Geschenkgutscheins spezifisch ist.

Der Begünstigte, der im Besitz des Geschenkgutscheins ist, kann diesen für die Reservierung von Aufenthalten und Dienstleistungen gemäß den geltenden Nutzungsbedingungen verwenden. Jeder Betrugsversuch oder Missbrauch kann als Grund für die Stornierung des Verkaufs und die Ungültigkeit des Geschenkgutscheins angesehen werden, ohne dass von Chalets Petry eine Entschädigung verlangt werden kann.

6.4 WERT DES GESCHENKGUTSCHEINES

Der Kunde bestimmt den Wert des Geschenkgutscheins, den er bestellen möchte. Der Geschenkgutschein wird mit dem gewählten Wert ausgestellt.

6.5 WIDERRUFSRECHT BEI GESCHENKGUTSCHEINEN

Gemäß der Richtlinie 2011/83/EU und der Reform des Verbraucherrechts vom 2. April 2014 profitiert der Kunde von einer Widerrufsfrist von 14 Tagen.

- ab Erhalt der E-Mail mit dem Geschenkgutschein beim Kunden und/oder Begünstigten, im Falle einer Online-Bestellung mit Zustellung per E-Mail;
- bei Geschenkgutscheinen mit physischer Lieferung ab dem physischen Empfang durch den Kunden oder einen vom Kunden benannten Dritten, der nicht der Beförderer ist.

Diese Widerrufsfrist erlischt bei Verwendung des Geschenkgutscheins (bei Verwendung innerhalb der betreffenden 14-Tage-Frist).

Bitte beachten Sie, dass dieses Recht nur für Fernbestellungen gilt, die online oder per E-Mail/Telefon aufgegeben werden, und nicht für Bestellungen, die vor Ort innerhalb der Einrichtung aufgegeben werden.

Um sein Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde innerhalb dieser 14-tägigen Frist eine ausdrückliche Anfrage senden, in der er angibt, dass er sein Widerrufsrecht ausüben möchte. Diese Anfrage kann per Post oder E-Mail mit folgenden Angaben erfolgen: Kundenidentifikation (vollständiger Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und BIC/IBAN für die Erstattung), Identifikation des Geschenkgutscheins (eindeutige Kennung (Code), Datum, Betrag und ggf. Begünstigter). Im Falle eines Geschenkgutscheins, der an einen Drittbegünstigten (anders als der Kunde selbst) gesendet wird, wird die Stornierung des Geschenkgutscheins von einer Benachrichtigung an den Begünstigten begleitet: In diesem Fall müssen die Kontaktinformationen des Begünstigten angegeben werden auch im Stornoantrag erwähnt werden.

Vorlage für eine Stornierungsanfrage als Referenz:

Betreff: Stornierung der Bestellung [Bestellkennung oder Geschenkgutschein]

Kunde:

- [Vollständiger Name]
- [Adresse]
- [Email]
- [Telefon]

- [BIC/IBAN für Erstattung]

Geschenk :

- [Code/eindeutige Kennung]
- [Datum]
- [Betrag]

Wenn anwendbar :

- [NAME und Vorname des Begünstigten]
- [E-Mail und/oder Telefonnummer des Begünstigten]

Die Anfrage muss gesendet werden

- Per E-Mail an info@chaletspetryspa.lu, oder
- Per Post an:

Chalets Petry Spa & Relax

9, an der Gassel

L-9452 Bettel

Luxemburg

Im Falle des Widerrufs erstattet Chalets Petry die betreffenden Zahlungen, gegebenenfalls einschließlich der Versandkosten, mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere als die billigste angebotene Versandart gewählt hat von Chalets Petry unverzüglich, spätestens jedoch 30 Tage nach Erhalt der Rücktrittsentscheidung.

Die Rückerstattung erfolgt per Banküberweisung oder unter Verwendung derselben Zahlungsmittel, die der Kunde für die ursprüngliche Transaktion verwendet hat, sofern durch diese Rückerstattung keine Kosten für den Kunden entstehen.

Chalets Petry behält sich das Recht vor, die Rückerstattung zurückzuhalten, bis der Kunde alle für die Stornierung und Rückerstattung erforderlichen Informationen bereitgestellt hat.

6.6 GÜLTIGKEITSREGELN FÜR GESCHENKGUTSCHEINE

Der Geschenkgutschein ist sowohl in der Hoch- als auch in der Nebensaison gültig, im Rahmen der Reservierungsbestätigung. Das Ablaufdatum (Gültigkeitsdatum) ist auf dem Geschenkgutschein angegeben.

Wenn bei Verwendung des Geschenkgutscheins der Kaufbetrag unter dem Nennwert liegt, erfolgt keine Guthabenerstattung.

6.7 REGELN FÜR DIE VERWENDUNG VON GESCHENKGUTSCHEINEN

Ein Geschenkgutschein kann nicht verkauft, übertragen oder umgetauscht werden. Er kann aus keinem Grund (Verlust, Diebstahl, Verschlechterung/Zerstörung, Ablaufdatum usw.) ersetzt oder erstattet werden (auch nicht teilweise).

Es ist nicht möglich, die Gültigkeitsdauer eines Geschenkgutscheins zu verschieben oder zu verlängern: Bei Nichtverwendung bis zum Ablaufdatum verfällt der Geschenkgutschein endgültig.

Der Begünstigte verwendet seinen Geschenkgutschein zur Bezahlung seiner Aufenthaltsreservierung im Chalets Petry Spa & Relax gemäß diesen allgemeinen Bedingungen, ohne mögliche Rabatte oder Sonderkonditionen.

Der Geschenkgutschein kann nur einmal verwendet werden, ist nicht teilbar (kann nicht mehrfach verwendet werden) und der reservierte Aufenthalt kann nur gemäß den allgemeinen Reservierungsbedingungen geändert oder storniert werden.

7 MASSAGEN

Bei den angebotenen Massagen handelt es sich um Wohlfühlbehandlungen ohne medizinischen Zweck. Die Terminvereinbarung für den Zugang zur Massage setzt voraus, dass der Kunde keine

medizinische Kontraindikation hat, um von der betreffenden Behandlung zu profitieren. Chalets Petry lehnt diesbezüglich jegliche Verantwortung ab.

Massagen können in dringenden Fällen oder sehr kurzfristigen Buchungsanfragen nach Verfügbarkeit und Bestätigung durch den Verantwortlichen des Massageteams online oder telefonisch gebucht werden.

8 Haftungsbeschränkungen und Fälle höherer Gewalt

Die angebotenen Dienstleistungen entsprechen der geltenden luxemburgischen Gesetzgebung. Chalets Petry kann im Falle der Nichteinhaltung der Gesetzgebung eines Drittlandes nicht haftbar gemacht werden.

Höhere Gewalt bedeutet jedes Ereignis außerhalb der Parteien, das sowohl unvorhersehbar als auch unüberwindbar ist und Chalets Petry daran hindert, alle oder einen Teil der vom Kunden bezahlten oder reservierten Dienstleistungen zu erbringen.

9 PERSONENBEZOGENE DATEN

Chalets Petry verarbeitet die ihm von natürlichen Personen übermittelten personenbezogenen Daten gemäß den geltenden Gesetzen und Vorschriften und insbesondere der Verordnung (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und den freien Verkehr solcher Daten, allgemein abgekürzt als „RGPD“ oder „DSGVO“.

Weitere Einzelheiten zu unserer Datenverarbeitungsrichtlinie finden Sie in der geltenden Datenschutzrichtlinie auf der Website www.chaletspetryspa.lu.

10 ÄNDERUNG DIESER ALLGEMEINEN VERKAUFSBEDINGUNGEN

Chalets Petry behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit und ohne Vorankündigung ganz oder teilweise zu ändern, insbesondere um sie an Änderungen der angebotenen Dienstleistungen, der gesetzlichen und behördlichen Anforderungen oder sich aus Zwängen wie der Gesundheitssituation anzupassen.

Die aktuellen AGB sind auf www.chaletspetryspa.lu verfügbar.

11 ANWENDBARES RECHT IM STREITFALL

Diese AGB unterliegen luxemburgischem Recht, das auf das Vertragsverhältnis zwischen Chalets Petry und dem Kunden sowie auf alle anderen zwischen den Parteien abgeschlossenen Vertragsdokumente Anwendung findet.

Im Falle einer Streitigkeit, die nicht gütlich beigelegt werden kann, sind ausschließlich die luxemburgischen Gerichte zuständig, ohne dass Chalets Petry das Recht verbietet, gegebenenfalls ein anderes zuständiges Gericht anzurufen.

Die französische Version der AGB gilt als Referenzversion, die anderen Versionen sind Übersetzungen.